

## **CLOSED CAPTION OF PODCAST 1.2: NEW TECH, NEW STRATEGIES: INVESTIGANDO EL ABUSO CIBERNÉTICO EN EL CAMPUS**

### **IMELDA:**

Bienvenido a la serie de podcast del Proyecto Cyber Abuse, donde invitamos a los huéspedes a hablar sobre el uso / uso indebido de la tecnología en casos de agresión sexual, violencia doméstica, violencia entre parejas. y acecho (incluido el acecho cibernético). Este proyecto busca apoyar el trabajo de los profesionales de la justicia penal a medida que avanzan en estos casos. Soy Imelda Buncab, coordinadora de proyectos de la Coalición de California contra el Asalto Sexual. Junto a mí está mi co-anfitriona y colega, Tyreena Heck, Coordinadora de Iniciativas Comunitarias, con Break the Cycle. Hola Tyreena!

### **TYREENA:**

Hola Imelda! Break the Cycle se complace en trabajar con California Coalition Against Sexual Assault como nuestros socios en el Proyecto de abuso cibernético, y esperamos escuchar a una variedad de profesionales de la justicia penal a medida que esta serie continúa. Este es uno de los muchos recursos que Cyber Abuse Project se lanzará para brindar asistencia técnica más enfocada a los profesionales de la justicia penal que incluyen la aplicación de la ley, la seguridad del campus, los oficiales de recursos escolares y los administradores escolares.

### **IMELDA:**

Sí, este podcast es el segundo episodio de una serie de seis que explorará estrategias para mejorar la respuesta de los oficiales de la ley del campus en casos de abuso cibernético. En nuestro primer episodio, nos centramos en centrar la serie en la experiencia de los jóvenes sobrevivientes. Hoy continuamos la serie al analizar las tendencias en las redes sociales, las técnicas para recopilar evidencia y los nuevos métodos de capacitación para el personal de seguridad del campus.

### **TYREENA:**

Es cierto, hoy estamos muy emocionados de tener a nuestro invitado del Departamento de Policía del Distrito Escolar Independiente de Austin, Sargento. Lance Cox, quien ha capacitado a cientos de oficiales de la ley en el uso de las redes sociales e investigaciones en todo el estado de Texas. En 2007, el sargento. Cox fue promovido de

Oficial de Recursos Escolares (SRO) a detective y comenzó a trabajar en casos de abuso cibernético que involucraron a estudiantes. Hoy, Sargento. Cox es un presentador contratado para el Centro de Seguridad Escolar de Texas en la Universidad Estatal de Texas y disfruta entrenar a oficiales y civiles sobre las últimas tendencias en abuso cibernético en las redes sociales. Bienvenidos a todos al episodio de podcast del Proyecto de abuso cibernético Nueva tecnología, nuevas estrategias: ¡Investigar el abuso cibernético en el campus! Y hola sargento. ¡Timone! ¡Es un placer tenerte aquí con nosotros hoy!

**SGT. COX:**

Buenas tardes, me alegro, estoy emocionado de estar aquí.

**TYREENA:**

Sgt. Cox, ¿puedes darnos algunos antecedentes sobre tu experiencia en la investigación de casos de abuso cibernético que involucren citas y agresión sexual como agente de cumplimiento de la ley basado en la escuela?

**SGT. COX:**

Claro, tuve la suerte de comenzar mi carrera en la aplicación de la ley antes de todo el auge de las redes sociales. Era un joven oficial cuando aparecieron las redes sociales cuando se produjo el boom de los teléfonos celulares. Lo que realmente cambió la dinámica de las relaciones. Cuando me mudé a mi posición de detective en 2007, las cosas en las redes sociales estaban comenzando, así que gran parte de nuestra investigación pasó de crímenes personales a crímenes cibernéticos. Lo que era un área completamente nueva para nosotros, algo en lo que los oficiales de mayor edad en ese momento tenían que entrenar extensamente. Cambió el juego en todos los ámbitos, especialmente cuando estamos hablando de relaciones de citas.

**TYREENA:** Sgt. Cox, comenzó su carrera hace más de 20 años al comienzo del auge de las redes sociales. ¿Cómo han cambiado los casos de abuso cibernético en las últimas dos décadas? ¿Has notado alguna tendencia en las plataformas que usan los estudiantes?

**SGT. COX:**

tengo, una tonelada! Así lo pienso y esta es mi opinión. Creo que los estudiantes que atendemos todos los días y los que forman parte de nuestra investigación son la

tendencia. Ellos son los que aceptan la tendencia. Los medios digitales, las redes sociales cambian todos los días, hay una plataforma diferente. La gente siempre me pregunta, ¿cuál es la que más usan? Me cuesta mucho decirles. ¡Cambia todos los días! Siempre me gusta preguntar a los niños ¿cuántos de ustedes están en Facebook? Facebook ahora se ha convertido en Myspace. Nadie está ahí excepto las generaciones mayores. Se alejaron de ella y están utilizando Instagram, Snapchat y todas las otras nuevas plataformas de redes sociales que están saliendo. Creo que el mayor atractivo es el movimiento hacia el anonimato completo en las redes sociales. No tienen que ser ellos mismos, pueden ser cualquiera. Lo que cambia el juego de nuevo para la aplicación de la ley.

**TYREENA:** ¿Has notado alguna tendencia en los tipos de abuso que ocurren con la tecnología?

**SGT. COX:**

El uso de la tecnología hace que sea más fácil que ocurra el abuso. No tanto abuso físico, sino los aspectos mentales de la misma. Utilizó a los niños de forma relajada, estamos hablando de 12 a 20 años de edad aquí, son con quienes tratamos. Les cuesta mucho desconectarse de los medios digitales. Los niños que no pasan todo el tiempo juntos en una relación cara a cara se mezclan en línea de alguna manera. Y los niños que normalmente no serían abusivos, abusados mentalmente de mudarse al abuso físico cara a cara, les resulta más fácil hacerlo en línea. ¿Cómo se ve eso? Hay tantas maneras diferentes en que pueden usar ese poder contra su pareja. ¿Son palabras? ¿Es imágenes? ¿Son secretos que comparten unos con otros que ahora van a compartir con todos? ¿Está chantajeando a la otra parte? ¿Está sosteniendo algo sobre la cabeza hasta que consiguen algo que quieren? Las posibilidades son casi infinitas.

**TYREENA:**

Notando todas las muchas tendencias diferentes ... ¿Ha habido algún cambio en la forma en que los profesionales de las fuerzas del orden público basados en la escuela han recibido capacitación sobre este tema?

**SGT. COX:**

Ha habido, porque los medios digitales y la evidencia que lo acompaña es totalmente diferente a la forma en que recopilamos la evidencia hace incluso diez años. Porque ahora tenemos que preocuparnos por una destrucción más rápida de la evidencia que escribir algo en un papel. Alguien estaba pasando notas que tenían rojo, se estaban

haciendo amenazas a alguien a través de un tercero. Bueno, ahora se está haciendo con medios digitales ya sea a través del teléfono o a través de alguna aplicación de medios sociales. Y nuevamente, como he mencionado, pasamos mucho tiempo con las cosas tan anónimas como dicen que son. Es aún más difícil para nosotros reunir esa evidencia. Así que tenemos que entrenar a nuestros oficiales sobre lo que se espera en la compensación de una investigación criminal ahora en lugar de esperar más tarde para obtener esa evidencia. Porque si esperamos, las posibilidades de que lo destruyan ellos mismos. Ya sea si lo está eliminando de su teléfono, eliminando su perfil, eliminando cualquier aplicación que estuvieran usando. Las posibilidades de que obtengamos eso, disminuimos ahora cuanto más esperamos. Tenemos que entrenar a los oficiales, a qué mirar adelante. Y sé consciente de estas cosas para que sepamos lo que necesitamos reunir. En lo que respecta a los teléfonos, las computadoras, cualquiera que sea el caso, pueden ser una compensación para la investigación.

**TYREENA:**

uchas redes sociales están comenzando a seguir el modelo de Snapchat de caducidad de historias y publicaciones después de 24 horas. Junto con los temas de ser anónimo. ¿Qué tipo de barreras presenta esto para los profesionales de la justicia penal?

**SGT. COX:**

Eso hace que el tiempo se nos acerque aún más. Hay algunos trucos del rasgo que usamos para obtener información de estas compañías, de las compañías matrices de estas aplicaciones. El hecho de que se haya ido de su teléfono frente a usted no significa necesariamente que se haya ido. La mayoría de las veces se almacena en algún lugar, solo tenemos que averiguar cuánto tiempo lo retienen y si podemos llegar a él en el tiempo suficiente antes de acoplarlo. Debido a que estamos hablando de 2005, pasamos de un par de miles de usuarios a millones a miles de millones, y estas empresas no pueden almacenar tanta información. Por lo tanto, tienen que consultar algo que saben que retener esa información en su costado les cuesta más de lo que vale la pena mantener la aplicación en funcionamiento. Pero como usted mencionó, muchas de esas compañías han seguido el ejemplo de Snapchat. ¿Por qué fueron tan exitosos? porque, hey! Todo lo que te acabo de enviar se ha ido. así que no tengo que preocuparme por eso. Lo borró por mí. ¿Por qué no seguir el ejemplo de la aplicación que acaba de saltar delante de usted? Entonces, configuremos nuestra plataforma de esta manera para tratar de obligar a sus usuarios a nuestro lado. Desafortunadamente, para nosotros la aplicación de la ley es la tendencia en este momento. Lo hace un poco más difícil, pero nos entrenamos en

él, constantemente entrenamos a nuestros muchachos en las tendencias que vemos. Tratamos de mantenernos conectados con los niños a los que servimos todos los días y con los que estamos alrededor para descubrir qué está sucediendo en su mundo. ¿Que estas usando? ¿A dónde debemos ir para continuar nuestro trabajo para servirle mejor?

**TYREENA**

¡Absolutamente! Y lo sé, ya sabes, con historias que caducan en 24 horas y publicaciones que caducan muy rápido. Crea esa barrera. ¿Cuáles son algunas formas prácticas en que la policía puede recopilar evidencia antes de que desaparezca?

**SGT. COX:**

Desafortunadamente, lo mejor para alguien, haz una captura de pantalla de eso. ¿Bueno? Pero la mayoría de la gente sabe lo que sucede, si capturas algo de Snapchat. Alerta a la otra persona. (¡Hey! Acabo de tomar una captura de pantalla de él). Hay una característica de seguridad incorporada, por su parte. El otro usuario y nosotros siempre lo ponemos en primer lugar. Eso será lo mejor para ello. Si no consigue otro teléfono, obtenga el teléfono de sus padres, involucre a alguien más y tome una foto del mismo. Si puede verlo y no podemos iniciar sesión en su dispositivo o su cuenta y obtenerlo desde allí, luego tome una foto. No tienes que hacer una captura de pantalla ahora porque no queremos ponerte en peligro más de lo que ya están. Les pedimos que solo involucren a alguien más en el momento de tomarse una foto. La forma más fácil de hacerlo.

**TYREENA:**

tome una foto de la publicación en el teléfono de esa persona, pero con un teléfono diferente.

**SGT. COX:**

¡Correcto! Debido a que la mayoría de las víctimas temen que (usted sabe) si tomo esta captura de pantalla, sabrán que le tomé una foto. Ellos sabrán que tengo una captura de pantalla de eso. Eso solo pone un conjunto diferente de presión sobre ellos. Para aliviar esa presión, simplemente les decimos que tomen una foto con una cámara digital o con el teléfono de otra persona. Entonces tenemos el mensaje, tenemos el contenido antes de que desaparezca. Podemos vincularlo a la persona que lo publicó y eso solo ayuda en nuestra investigación. Porque demasiadas veces la gente viene a nosotros después del hecho. Y dicen: "Oye, estas son las cosas que me decían, pero ya no tengo el mensaje". No sé si eso fue realmente dicho. Quiero decir, puedes venir a mí y decirme

algo. Pero, si lo veo y tengo algo que sostener físicamente en mi mano hasta una foto o imprimir. Y puedo vincular lo que se le dice a usted como víctima a la persona que lo envía. Las posibilidades de que nos mudemos a cargos criminales son mucho más grandes.

**TYREENA:**

Entonces, la clave para recolectar evidencia es realmente la captura de pantalla. Es poder tomar esa foto y tenerla.

**SGT. COX:**

¡Correcto! Especialmente en el mundo de los mensajes que desaparecen hoy en día. Sabes, antes de eso, si me trajeras algo y dijiste "hey, esta persona me está acosando en línea", fue fácil como para permitirnos iniciar sesión en tu cuenta aquí mismo. Tomemos toda la información que necesitamos y luego nos desconectamos. Ahora un día no podemos hacer eso necesariamente. Si alguien le está enviando mensajes de amenazas el viernes por la noche o el sábado por la noche y no nos lo informa hasta el lunes. Lo más probable es que estemos fuera de esa ventana de 24 horas y no la vamos a ver.

**IMELDA:**

Además, los jóvenes están compartiendo cuentas de redes sociales. ¿Qué tipo de desafíos o barreras pueden aparecer cuando los jóvenes comparten cuentas de redes sociales y uno de ellos es el abusador y el otro es el sujeto del abuso?

**SGT. COX:**

La seguridad de las redes sociales es probablemente una de las cosas más frustrantes para nosotros como agentes del orden público. Porque nadie se encarga de Facebook, Instagram, Snapchat. Y encontramos a niños con varias cuentas con varios nombres. En lo que respecta a la aplicación de la ley, poder tomar una captura de pantalla de algo que vamos a utilizar como evidencia. Tenemos que poder vincularlo de nuevo a la persona de la que nos está diciendo que viene. ¿Podemos hacer eso solo a través de un nombre de pantalla? Probablemente no, tenemos que ir más allá para asegurarnos de que sabemos que son los que configuran la cuenta. Ese no es su nombre, es solo un nombre falso que están usando. Y luego se vuelve un poco más desafiante a medida que avanzamos mucho. Porque a medida que evolucionamos en nuestra investigación, los niños están evolucionando en su actividad sospechosa en línea. Quiero decir que saben mucho más

que nosotros. Cómo moverse (ya sabes) con algo tan simple como configurar una cuenta diferente con un correo electrónico diferente en un yahoo diferente, o gmail. Y encontramos múltiples nombres de usuario de inicio de sesión en diferentes cuentas. Ya sabes, pasamos de un rompecabezas de 100 piezas a un rompecabezas de 1000 piezas. Intentar juntar estas cosas para la investigación que involucra evidencia digital.

**IMELDA:**

Y hablando de armar un rompecabezas de 1000 piezas, ¿qué tan intensivos en recursos son estos casos para que los investigues?

**SGT. COX:**

Dependiendo de la naturaleza de lo que estamos investigando. Quiero decir que pueden ser bastante intensivos en mano de obra. Estoy pensando en los casos que he tenido en el pasado donde tengo 3, 4, 3 pulgadas. Carpetas llenas de evidencia digital. Las cosas que se han impreso, las unidades USB que están llenas de evidencia digital y es una matriz muy complicada una vez que están dentro. Porque tienes que pasar el juicio a otro camino, a otro camino. Y dependiendo de qué tan sofisticada sea la persona que está investigando, puede ser muy fácil o puede durar semanas. Tratando de rastrear de nuevo a la fuente. Puede ser bastante agotador a veces.

**IMELDA:**

¿Crees que debido a la intensidad de mano de obra de estos casos puede disuadir a algunas personas a querer investigar? ¿O tienes mucho apoyo investigando estos casos?

**SGT. COX:**

Creo que puede disuadir a algunas personas porque esto no es para todos. He trabajado con oficiales de la ley que tienen 22 años de carrera y que no quieren tocar los medios digitales. Porque no saben nada al respecto. No quieren investigar los delitos de las redes sociales ni nada que aparezca a través de las redes sociales porque no saben nada al respecto. Nosotros, como agentes del orden, incluso en el extremo anterior, tenemos que adaptarnos a nuestro entorno. Aquí es donde viven los niños. Tengo una hija de 13 años, lo sé. Ella está en las redes sociales tanto como yo le permito, pero sigue ahí. Y ahí es donde ella pasa mucho de su tiempo. Por lo tanto, he trabajado con niños, lo he hecho durante los últimos 22 años y, como agente del orden público educativo, tengo que hacer lo que tengo que hacer para mantenerme al día con la tendencia. No puedo

esconderme de eso porque entonces estoy haciendo un mal servicio a los niños. Estoy perjudicando a sus padres por las personas que están involucradas en estas investigaciones que quieren enfrentar este tipo de delitos. La mayoría de ellos quieren estar allí, es un conjunto de habilidades completamente diferente de solo ser un oficial de policía. Por suerte, como dije antes, llegué muy temprano. Antes de que floreciera como en la actualidad, había muy pocos lugares que debíamos investigar. Era (ya sabes) Myspace, era una sala de chat en algún lugar. Las salas de chat son cosa del pasado, pero eso es lo que solíamos ir. Iríamos y citaremos compañías y obtendremos registros de chat de las salas de chat. Porque ahí es donde todos se juntan. Hoy en día lo mismo hacen con una aplicación. Los chicos que quieran encargarse de algunas de sus investigaciones. Ellos son los que quieren estar allí. Porque eso es algo totalmente diferente, no lo enseñaron en la academia.

**TYREENA:**

Hablando de esas tendencias. Durante los últimos meses, hemos escuchado mucho sobre la Ley de David de parte de los Oficiales de Recursos Escolares en Texas. ¿Podrías contarnos un poco más sobre la Ley de David?

**SGT. COX:**

Entonces, la ley de David fue aprobada en esta última sesión legislativa. Afecta a las escuelas públicas y al ciberacoso de tres maneras diferentes. Una cosa que es importante saber es que las escuelas públicas y las escuelas autónomas de inscripción abierta son las que están afectadas por la ley de David. Las escuelas privadas no están incluidas bajo la ley de David. Ahora, cambiaron tres secciones diferentes. La causa criminal, el código de plata y el código de educación. En el lado criminal, modernizaron la definición de acoso para incluir el acoso cibernético. Porque hasta ahora, el acoso era en persona, por teléfono o por medios electrónicos. Eso es todo lo que dijo, pero realmente no definió el acoso cibernético, era un tema muy abierto. También aumentaron la pena de un delito menor de clase C, que es una pequeña cita. A un delito menor de clase A que es una ofensa arrestable. En el lado civil de las cosas, la ley de David ahora hace que sea más fácil para alguien obtener una orden de protección, por así decirlo, contra la persona que los está acosando. Y dependiendo de la gravedad de la situación, también pueden emitir una orden de protección contra los padres de esa persona. Eso es algo que nunca hemos visto antes. Antes de ahora, si estaban siendo acosados, la vieja actitud era "simplemente apesta, tendrás que ser más duro que eso", pero ya sabes, sabemos que el juego ha cambiado enormemente con el ciberacoso y la presión que se está ejerciendo. en niños

A través de la ley de David, nos dio más dientes de los que hemos tenido. Ahora, en el aspecto educativo de las cosas, la ley de David ahora otorga a la administración de escuelas públicas la autoridad para abordar el acoso cibernético que se obtiene fuera del campus. Lo que nunca tuvo, si no sucedió frente a ellos, la regla era que no tenían que hacer nada al respecto. Así que ahora, les da más poder para abordar la intimidación. Les da el poder de expulsar, de pasar a un programa alternativo, ahora les da la oportunidad de informar lo que se les da a las autoridades policiales y luego lo examinamos internamente.

**TYREENA:**

¿Qué acciones están tomando las escuelas de Texas para hacer cumplir la nueva política?

**SGT. COX:**

El ciberacoso es un tema muy delicado en este momento. Es algo a lo que los distritos escolares realmente están prestando atención. Porque entendemos la ramificación de alguien que es acosado continuamente y nadie lo aborda. Trabajando en las escuelas todo el tiempo que tengo. He visto la evolución de (ya sabes) la intimidación, la intimidación cibernética a donde estamos ahora. He lidiado con casos de acoso cibernético extremo que no terminaron bien. Como oficial de la ley, como padre es difícil de aceptar para mí. Sabiendo que había un niño ahí fuera que estaba siendo intimidado hasta este punto. Que no se sentían como si hubiera alguien más de su lado y que no tenían nada más que hacer aparte de intentar cuidarlo ellos mismos. En los últimos dos años, los distritos escolares realmente han mejorado y han dicho: "oye, debemos adoptar políticas sobre el acoso cibernético, necesitamos encontrar una manera de solucionarlo. Todos deben comprender cómo se va a abordar y no se va a abordar". ser tolerados ". De nuevo nos movimos de la cara a la cara, acosando a la gente en los casilleros, golpeando a la gente mientras caminabas por el pasillo. A las constantes presiones e intimidaciones en línea que ocurren durante toda la tarde durante toda la noche cuando no están juntos en la escuela.

**IMELDA:**

Creo que la ley de David es un enfoque de política fundacional realmente maravilloso para abordar el ciberacoso y el abuso en línea. *¿Sabe que este tipo de leyes se han adaptado en otros estados y cómo le ha ayudado a trabajar?*

**SGT. COX:**

Realmente no me he centrado demasiado en otros estados y en cómo han adaptado la política sobre el ciberacoso. Mientras trabajábamos juntos aquí en Texas para armar la ley de David y tratar de ajustarla a lo que necesitamos. Quiero decir que hubo mucha participación de la policía del distrito escolar, (ya sabes), trabajamos en estrecha colaboración con los administradores del distrito y tuvimos algunos comentarios sobre lo que nos gustaría ver en esta ley. Porque es frustrante para nosotros cuando los padres vienen a nosotros. Sabes, antes de esto querían que hiciéramos algo y no había nada que pudiéramos hacer. Porque el bullying era simulación. A menos que lastimaran físicamente a su hijo, no había nada que pudiera hacer. Nuevamente, como padre, como veterano de la ley por 20 años, no ha hecho nada más que trabajar con niños. Es difícil para mí decírselo a alguien, pero ahora (ya sabe) la ley de David nos da la política que necesitamos en el distrito escolar. Permite que los niños denuncien sin temor a ser intimidados. Utilice a los administradores para hacer frente a situaciones dentro y fuera de su campus. Y en cuanto a la aplicación de la ley, si llega al punto en que es lo suficientemente grave como para que lo arrestamos. Los niños pueden ser arrestados ahora, por acoso escolar. En mis 22 años eso nunca ha sucedido.

**TYREENA:**

Bueno, ya sabes, SGT. COX, en un mundo perfecto, ¿qué tipo de capacitación equipar mejor a los oficiales de la ley de las escuelas para investigar los casos de ciberacoso y acoso sexual en citas y asalto sexual?

**SGT. COX:**

Creo que los agentes de la ley que enfrentan este tipo de incidentes tienen que ser una capacitación constante. Tienes que evolucionar con las tendencias que estamos viendo. Porque he estado en los entrenamientos antes de esa charla, el último y el mejor, pero es lo mismo que vi hace 3 años y todos sabemos que las cosas que vimos hace 3 años no se aplican hoy. Entrenándonos en lo que está pasando en frente. ¿Cuáles son las cosas que está viendo en su campus que está tratando con los niños en los que necesita capacitación? Las relaciones en general han cambiado. Las personas no les están enseñando a sus hijos cómo tener una relación, los niños están aprendiendo lo que están viendo en línea. Y muchos de los problemas con las relaciones con las que nos enfrentamos como agentes de la ley se reflejan en lo que están viendo en línea. "Así es como veo que las personas tratan a los demás, así es como veo a las parejas que actúan en línea. Eso es lo que hago". Cuando en realidad, están viendo un video editado. Esa no

es la realidad, la realidad es la persona sentada a tu lado y cómo los tratas. Tenemos que recordarles constantemente a nuestros oficiales, tenemos que buscar constantemente capacitaciones para ellos que los pongan en ese escenario. Este no es el día de la pluma y el papel en el que solíamos trabajar. Si vamos a mantenernos al día con lo que hacen los niños, tenemos que saber lo que están haciendo. Me encantaría ver algún entrenamiento dirigido por jóvenes. Para que los oficiales puedan escuchar una perspectiva de primera mano, especialmente de una mujer de 17 años. Quién ha sido una mala relación que ha lidiado con todas estas cosas. En este campo tan sensible como es el sujeto. Creo que eso nos beneficiaría a las autoridades policiales para escucharlo, sabes. "Esta es mi experiencia personal en mi relación. Hicimos esta investigación. Estas son algunas de las cosas por las que pasé y estas son las cosas que desearía que sucedieran durante este proceso". Y luego nosotros, como agentes del orden, podemos retroceder y cambiar un poco nuestro enfoque. Para que realmente estemos satisfaciendo las necesidades de aquellos a quienes servimos. En lugar de simplemente ir después de tomar una llamada.

**TYREENA:**

¡Absolutamente! Entonces, estás diciendo tener entrenamientos dirigidos por jóvenes. Eso sería lo más útil.

**SGT. COX:**

Porque la tecnología, vuelve a cambiar cada día. Me mantengo al día tanto como puedo. Pero incluso entonces, cuando menciono algunas de las cosas que conozco a otras personas en la aplicación de la ley, dicen: "¿De qué estás hablando?" Porque no siempre nos mantenemos al día con lo mismo. He invertido interés en las redes sociales. Estoy tratando de mantener a mi propia hija segura junto con los niños con los que trato en el trabajo. Todos estamos tratando de aprender unos de otros.

**TYREENA:**

¿Entonces tal vez una combinación de entrenamiento en persona y también seminarios en línea?

**SGT. COX:**

Creo que si se desarrolla algún tipo de capacitación dirigida por jóvenes. Los jóvenes, creo que deberían ser parte de la instrucción con los adultos, porque nosotros, como agentes del orden público, quiero sentarme y escuchar a este joven delante de mí.

Prefiero escucharlo en persona que verlo desde una computadora. Creo que eso es más impactante en mi trabajo diario para escuchar su historia en persona. Y creo que sería genial hacerlo una vez al año. Obviamente, no va a hacer que estos niños intenten organizar una capacitación cada seis meses. Pero si pudieras idear un entrenamiento en persona, creo que sería increíble. Solo para mantener a todos al día y sobre el tema.

**TYREENA:**

¿Y está diciendo que estas capacitaciones podrían ser co-facilitadas entre una persona joven y un adulto y / o la policía?

**SGT. COX:**

¡Sí! Si puede hacer que la policía instruya la capacitación junto con los jóvenes. Creo que eso sería aún mejor, porque obtendrás mi lado. Quienquiera que lleve a cabo la capacitación obtendrá una parte de la aplicación de la ley y aquellos oficiales de la ley que continúen la capacitación realmente escucharán historias de primera mano que no están escritas por estos niños que están frente a ellos. Porque al final del día esas son las víctimas, son aquellas a las que estamos para ayudar. Y nada va a ser más poderoso que tener a uno de ellos frente a ellos diciendo: "Oye, esto es por lo que pasé". Fue una gran experiencia ". Creo que seguir adelante son algunas de las cosas que me gustaría que sucedieran solo para mejorar un poco las cosas solo porque no me voy a engañar y decir que todos los agentes de la ley son como Sensibles como necesitan ser. No lo son, pero creo que cuando lo escuchas de aquellos a quienes les sirves, así es como haces mejoras. Usted toma su trabajo y lo modifica un poco en función de lo que le están diciendo, luego la siguiente persona puede obtener los beneficios de eso.

**TYREENA:**

Es escuchar a los jóvenes que realmente se ven afectados por estos problemas y escuchar sus necesidades y recibir capacitación de esas experiencias de primera mano.

**IMELDA:**

Trabajar con ellos y esa es una pieza importante. Realmente los estás involucrando y pidiéndoles a los jóvenes que colaboren contigo, porque también en estos casos son los recolectores de pruebas que tienen para tomar estas capturas de pantalla. Tienen que documentar todo como si fueran casos tradicionales de acoso. La víctima tiene que recopilar toda la evidencia antes de que ocurra algo más, por lo tanto, solo en el mundo

virtual, esto les sucede a los jóvenes y eso puede tener un costo y, por lo tanto, saber que tienen a alguien como usted para trabajar con ellos es de suma importancia. que pueden pasar por esto Realmente aprecio que digas esos comentarios.

**SGT. COX:**

Claro que fui detective durante 10 años, y me doy cuenta de que cuanto más pueda capacitar a mi víctima, más fuerte será mi caso. Sea lo que sea, siempre es difícil tratar con víctimas de 13,14,15,16 años, porque tienen miedo, no conocen el sistema, no son adultos y no están pensando con claridad. Así que cuanto más pueda darles poder. Estamos aquí para ayudarlo, escuchamos para escucharlo. No solo voy a presionarlo para que no sea otra agencia, porque siempre es fácil para nosotros hacerlo. Puedo empujarte con alguien más. Tomaré el reconocimiento por ello y luego estas personas lo ayudarán y serán devueltas a 4 o 5 personas diferentes, pero cuando tenga que sentarse, pase tiempo con ellas. Ellos entienden que ustedes están ahí para ellos. Estoy aquí para ayudarlo, sea lo que sea lo que pueda hacer, ellos entienden claramente que ojalá esto no funcione, pero puede funcionar. Pero simplemente no podemos renunciar a ello. Mi trabajo se hizo más fácil a medida que pasé más tiempo, al principio, más fácil fue durante toda la investigación. La mayoría de las víctimas con las que tratamos quieren ayuda, alguien que los escuchará y si pasas un poco más de tiempo. Tú construyes esa confianza. Todo a tu lado será mucho más fácil.

**TYREENA:**

Realmente apreciamos toda la información y el conocimiento que tiene sobre el abuso cibernético en el campus. No podemos esperar para compartir su experiencia con profesionales de la justicia penal y administradores de campus en todo el país. ¿Hay algunas palabras o pensamientos finales que quiera compartir con nuestra audiencia?

**SGT. COX:**

Primero que nada, gracias, muchachos por tenerme. Definitivamente disfruto siendo parte de este proyecto. Creo que criar una hija, esto es extremadamente importante para mí. Cualquier cosa que pueda hacer, cualquier conocimiento que pueda compartir para involucrar a más agentes de la ley y conseguir que haya más niños que nos necesiten. Si esto ayuda, hemos hecho algo bueno.

**TYREENA:** Bueno, sargento, muchas gracias. ¡Definitivamente lo apreciamos!

**IMELDA:**

Acabas de escuchar una entrevista con el sargento. Lance Cox en nuestro segundo episodio de la serie de podcast del Proyecto Cyber Abuse. Tyreena, Sgt. Cox tenía tanta pasión por su trabajo y por ayudar a los demás.

**TYREENA:**

Sí, lo hizo, y compartió algunas grandes ideas sobre cómo recopilar evidencia y mantenerse al día con las tendencias de las redes sociales para investigar el abuso cibernético en casos de agresión sexual, violencia doméstica, violencia de pareja y casos de acoso con jóvenes.

**IMELDA:**

Sí, parece que tenía algunas ideas que podrían beneficiar directamente al personal de seguridad del campus secundario en el campo de la justicia penal. ¿Cuáles fueron tus comidas para llevar favoritas?

**TYREENA:**

Entonces, una de las cosas más grandes que aprendimos de Sgt. Cox está alrededor de recolectar evidencia de jóvenes durante la investigación de casos de abuso cibernético. Sargento Cox mencionó varias veces que la mejor manera de recopilar evidencia es hacer que la víctima joven tome una captura de pantalla de la publicación, los mensajes de texto o los comentarios en cuestión antes de que se eliminen o desaparezcan. Cuanto más rápido sea el cumplimiento de la ley, puede recibir este tipo de evidencia física, cuanto antes puedan comenzar a investigar el caso y comenzar el proceso de rastreo para identificar al autor de la publicación.

**IMELDA:**

Entonces, capturar evidencia con una captura de pantalla es clave, y esto es algo que los estudiantes deben hacer tan pronto como vean una de estas publicaciones.

**TYREENA**

Absolutamente. También mencionó que ciertas plataformas, como Snapchat, alertan a los usuarios cuando alguien captura su publicación. Si ese es el caso, entonces puede ser beneficioso involucrar a amigos u otra persona que esté dispuesta a almacenar la evidencia en su teléfono.

**IMELDA:**

Parece que para aumentar las posibilidades de un resultado exitoso en estos casos, los jóvenes y los oficiales de la ley basados en la escuela tienen que actuar rápidamente y trabajar juntos durante el proceso de investigación. ¿Hubo alguna otra comida para llevar, Tyreena?

**TYREENA:**

Sí, sargento. Cox también habló sobre cómo los jóvenes ya son expertos en redes sociales y podría ayudar a los profesionales de la justicia penal a mantenerse al tanto de las tendencias sobre cómo se utiliza cada una de las diferentes plataformas. Sargento Cox comenzó su carrera hace más de 20 años al comienzo del auge de las redes sociales, por lo que ha visto la rapidez con la que los estudiantes cambiarán de una plataforma a la siguiente, y la diferencia en cómo los estudiantes usan cada sitio o aplicación. En su opinión, esta podría ser una oportunidad perfecta para que los agentes de la ley trabajen en colaboración con los jóvenes para brindar capacitación adicional en medios sociales a los oficiales, dirigida por jóvenes. Y francamente, no podría estar más de acuerdo con esta increíble idea.

**IMELDA:**

Wow Tyreena, eso suena super interesante! Bueno, eso concluye nuestro segundo episodio en la Serie de Podcast del Proyecto Cyber Abuse. Gracias por unirse y asegúrese de sintonizar los podcasts restantes de la serie visitando [www.breakthecycle.org](http://www.breakthecycle.org).

**TYREENA:**

El Proyecto de abuso cibernético aborda el uso / mal uso de la tecnología en casos de agresión sexual, violencia doméstica, violencia en el noviazgo y acecho (incluido el acecho cibernético). Cyber Abuse Project is a project of Break the Cycle and the CA Coalition Against Sexual Assault. It is supported by the Office on Violence Against Women, US Department of Justice. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this program are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the US Department of Justice, Office on Violence Against Women.

*Visit Break The Cycle website at [breakthecycle.org](http://breakthecycle.org) and CA Coalition Against Sexual Assault at [www.calcasa.org](http://www.calcasa.org) to learn more about our work and the Cyber Abuse Project resources.*